

via Arapietra, 112 - 65124 Pescara | tel.: 085 412087 | www.ipsias-dimarziomichetti.it

## CURRICOLO VERTICALE DEGLI INSEGNAMENTI **INDIRIZZO DI STUDIO:**

OPERATORE DEL BENESSERE ESTETISTA- ADDETTO a.s. 2025/2026

A partire dal terzo anno, gli studenti che intendano proseguire il proprio percorso formativo fino al conseguimento del diploma sono tenuti a effettuare una scelta tra l'indirizzo "Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale" (SSAS) e l'indirizzo "Servizi Commerciali" (SC).
L'opzione scelta definirà il percorso di studi che lo studente seguirà anche nel quarto e nel quinto anno.

### Quadro orario:

MATERIE		AN	NO	
	1	2	3	3
			opzione	opzione
			SSAS	SC
Lingua Italiana	4	4	3	3
Lingua Inglese	3	3	2	2
Storia	1	1	2	2
Geografia	2			
Matematica	4	4	3	3
Diritto ed Economia	2	1		
Scienze Motorie e Sportive	2	2	2	2
IRC o Alternativa	1	1	1	1
Seconda Lingua Straniera (Francese)		3	2	2
Scienze Integrate- Chimica	2	1	1	
Scienze Integrate- Scienze della Terra e Biologia	3	2		
Laboratorio e tecnica professionale		4	5	5
Tecnologie dell'informazione e della comunicazione-TIC	2	2		
Scienze umane e sociali	3	2*		
Metodologie operative		2**	2	
Economia aziendale	3	2		4
Informatica				2
Diritto Economia e Tecnica amministrativa del settore sanitario			2	
Diritto/Economia				2
Psicologia generale ed Applicata			3	2
Igiene e cultura medico sanitaria			4	

<sup>\*</sup>Compresenza con Metodologie operative

<sup>\*\*</sup>Compresenza con Scienze umane

### **INDICE**

Quadro di riferimento normativo	4
Legenda delle Competenze di riferimento dell'Area generale	5
Legenda delle Competenze di riferimento del repertorio regionale	6
Insegnamenti area generale	7
LINGUA ITALIANA	8
LINGUA INGLESE	10
STORIA	12
GEOGRAFIA	13
MATEMATICA	14
DIRITTO ED ECONOMIA	15
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	16
RELIGIONE	17
Insegnamenti area di indirizzo	18
SECONDA LINGUA STRANIERA (FRANCESE)	19
SCIENZE INTEGRATE-CHIMICA	20
SCIENZE INTEGRATE-SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA	22
LABORATORIO E TECNICA PROFESSIONALE	23
TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE-TIC	25
SCIENZE UMANE E SOCIALI	27
METODOLOGIE OPERATIVE OPERATIVE	29
ECONOMIA AZIENDALE	31
INFORMATICA <sup>1</sup>	33
DIRITTO ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA DEL SETTORE SANITARIO <sup>2</sup>	34
DIRITTO/ECONOMIA <sup>1</sup>	35
PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA	37
IGIENE E CHI THRA MEDICO SANITARIA SANITARI	38

 <sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Insegnamento terzo anno indirizzo Servizi Commerciali
 <sup>2</sup> Insegnamento terzo anno indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

### **QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO**

Il nuovo Regolamento degli Istituti Professionali (D.I. n,92/2018) le Nuove Linee guida per l'istruzione Professionale (Decreto Direttoriale n. 1400 del 25 settembre 2019) non definiscono i contenuti didattici delle singole discipline ma individuano i risultati di apprendimento per ciascun profilo unitario, declinati in termini di competenze, abilità e conoscenze in relazione agli assi culturali.

Per questo motivo risulta necessario individuare per ogni disciplina i nuclei fondanti che concorrono all'acquisizione delle diverse competenze indicate nella normativa.

Nell'Allegato 1 del Regolamento sono riportate le 12 competenze di riferimento dell'Area di istruzione generale, mentre nell'Allegato 2 sono riportati i profili di uscita degli undici indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale e i relativi risultati di apprendimento, declinati in termini di competenze, abilità e conoscenze.

Nelle nuove Linee guida, strutturate in due parti (la prima fornisce un quadro di riferimento interpretativo e metodologico mentre la secondari porta i traguardi intermedi di apprendimento da utilizzare per i passaggi, i raccordi e la declinazione dei percorsi di IP) sono indicati negli Allegati A e B i risultati di apprendimento intermedi del profilo di uscita per gli insegnamenti dell'Area generale e nell'Allegato C i risultati di apprendimento intermedi relativi all''Area di indirizzo.

### **REGOLAMENTO D. 92/2018**

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonch é raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge13 luglio 2015, n. 107.

#### LINEE GUIDA REGIONE ABRUZZO

REPERTORIO DELLE QUALIFICHE E DEI PROFILI PROFESSIONALI DELLA REGIONE ABRUZZO

DETERMINAZIONE N.DPG025/942 (12-10-2023) Denominazione del profilo professionale: ESTETISTA - ADDETTO

#### COMPETENZE DI RIFERIMENTO DELL'AREA GENERALE (CG)

Competenza n.1: Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

- Competenza n.2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative in vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.
- Competenza n.3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Competenza n.4: Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.
- Competenza n.5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.
- Competenza n.6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.
- Competenza n.7: Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- **Competenza n.8:** Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.
- Competenza n.9: Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Competenza n.10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.
- Competenza n.11: Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Competenza n.12: Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

### COMPETENZE DI RIFERIMENTO DEL REPERTORIO REGIONALE (CRR)

Competenza n.1: Gestire la relazione con il cliente

**Competenza n.2:** Eseguire la diagnosi e individuare i trattamenti estetici da realizzare.

Competenza n. 3: Curare la postazione di lavoro gli strumenti e le attrezzature.

Competenza n.4: Eseguire l'epilazione/depilazione e decolorazione dei peli.

Competenza n. 5: Eseguire manicure/pedicure estetico, decorazione e ricostruzione unghie.

Competenza n.6: Eseguire trattamenti del corpo.

Competenza n. 7: Eseguire i trattamenti del viso.

Competenza n.8: Eseguire il make up.

### INSEGNAMENTI AREA GENERALE

### ASSE DEI LINGUAGGI-LINGUA ITALIANA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Grammatica e lingua italiana	Le regole grammaticali in situazione e il lessico della lingua italiana in funzione dei vari contesti comunicativi, con particolare attenzione all'ambito professionale di riferimento.	
	Lettura consapevole ed esercizio delle capacità espositive	Le fasi dell'ascolto attivo. Le strategie di lettura globale, selettiva e approfondita.	
BIENNIO (Primo anno)	Scrittura e tipologie testuali	Le tipologie testuali (informativo, descrittivo), il registro linguistico e il linguaggio settoriale, con i rispettivi elementi che li caratterizzano. Le principali forme della scrittura: scaletta, mappa concettuale, riassunto, lettera o e-mail formale, relazione, lettera di presentazione, curriculum vitae.	IP.CG.02 IP.CG.04 IP.CG.07
	Letteratura	Conoscenza e uso dei testi antologici narrativi selezionati, riferiti ad autori della letteratura italiana ed internazionale. Conoscenza delle principali tecniche di scrittura e analisi dei testi narrativi selezionati.	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	
BIENNIO (Secondo anno)	Grammatica e lingua italiana	Le regole grammaticali in situazione e il lessico della lingua italiana in funzione dei vari contesti comunicativi, con particolare attenzione all'ambito professionale di riferimento.	IP.CG.02 IP.CG.04 IP.CG.07
	Lettura consapevole ed esercizio delle capacità espositive	Individuazione e analisi delle tecniche di comunicazione sul web, imparando a selezionare le fonti e a distinguere le notizie attendibili da quelle non attendibili.  Conoscenza e uso delle strategie espositive in funzione della situazione comunicativa.	IF.CG.U/
	Scrittura e tipologie testuali	Conoscenza e uso dei diversi registri linguistici e il linguaggio settoriale dell'indirizzo di riferimento.  Conoscenza e produzione del testo argomentativo, del registro linguistico e del linguaggio settoriale, con i rispettivi elementi che li caratterizzano.  Conoscenza e produzione dei testi specialistici e rilevazione delle informazioni utili nelle diverse situazioni comunicative e professionali.	
	Letteratura	Conoscenza e uso dei testi antologici poetici selezionati, riferiti ad autori della letteratura italiana ed internazionale.	

	Approfondimento  Scrittura e tipologie testuali	Conoscenza delle principali tecniche di scrittura e analisi dei testi poetici selezionati.  Focus di indirizzo  Redazione di testi di varia tipologia letteraria, seguendo le principali tipologie: analisi del testo; testo argomentativo; testo espositivo.  Redazione di relazioni tecniche volte a documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali (PCTO; laboratori).  Conoscenza e uso consapevole dei linguaggi settoriali.  Redazione di relazioni e resoconti professionali anche in formato multimediale. Compilazione un curriculum vitae seguendo i principali format in uso.	
3 ANNO	Lettura consapevole ed esercizio delle capacità espositive	Lettura e comprensione delle varie tipologie testuali (testi informativi, argomentativi, scientifici) con le loro caratteristiche lessicali e linguistiche e i linguaggi specifici funzionali all'ambito di studio. Riflessione su testi di settore.  Uso consapevole, adeguato ed efficace dell'esposizione orale dei testi, nonché di esperienze personali e lavorative.	IP.CG.02 IP.CG.04 IP.CG.07
	Letteratura	Conoscenza delle tappe essenziali dello sviluppo storico-culturale della letteratura italiana dal Medioevo al Cinquecento, attraverso la lettura selezionata di alcuni brani e alcuni testi poetici dei principali autori dell'epoca.  Conoscenza e contestualizzazione degli autori, relativi al periodo indicato (Dante, Petrarca, Boccaccio) e delle loro opere fondamentali.  Conoscenza e contestualizzazione dei beni storico-artistici, ambientali e culturali sia a livello locale, sia a livello nazionale che internazionale.	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	

### ASSE DEI LINGUAGGI- LINGUA INGLESE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Nice to meet you	Greetings and introduction. Meeting people. Countries and Nationalities. Dates ordinal number and months. Talking about dates. Introducing yourself. Daily routines.  GRAMMAR: Present Simple – Preposition of time-of places. Adverbs and expressions of frequency. Possessive adjectives. Plural nouns.	IP.CG.04
	Education	School subjects. School equipment. School people and places. GRAMMAR: Present continuous. State verbs. Possessive pronouns	IP.CG.05
BIENNIO (Primo anno)	Food & Drink	Food and drink. Containers and quantities. Verbs about cooking. GRAMMAR: Countable and uncountable nouns. Verbs of preferences.	
	Entrartainement	The arts and entertainment. Media. Music genres. E- Books. GRAMMAR: Past simple regular and irregular verbs affirmative form.	
	Travel &Transport	Travel and Transport. Holidays. Places in town and directions. GRAMMAR: Past simple negative and interrogative form.	
	Fashion	Fashion and style. Clothes and accessories. Money. GRAMMAR: comparatives d superlatives adjectives	
BIENNIO (Secondo anno)	Language	Learning Languages. Education. Word formations. GRAMMAR: Present simple and present continuous for the future.	W GG A4
,	Work	Jobs and professions. Verbs and expressions about work. GRAMMAR: Zero conditional. First conditional.	IP.CG.04 IP.CG.05
	The Salon	The image of beauty salon. The rituals of beauty.	
	The Staff	Working as a beautician. First impression count. Salon etiquette.	

	The skin	Skin structure and functions.	
3 ANNO	Reception and services of a salon  Body treatments.	Linguistic structures and functions for: giving advice, expressing one's opinion and asking for the opinion of others, arguing, welcoming and politely dismissing a customer, fill in a personal profile card. The main services offered in a salon.  Facial consultation and different types of facials. Basic/special body treatments.	IP.CG.04 IP.CG.05
	Mani-pedis and nail art	Nails structure. Type of manicure. Different hair removal techniques.	
	Waxing/Make-up	Basic/special Make-up.	

### ASSE STORICO SOCIALE-STORIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Dalla Preistoria alla Storia	Il metodo storiografico La diffusione e l'evoluzione della specie umana Principali civiltà fluviali	IP.CG.01
BIENNIO (Primo anno)	La civiltà greca  Le civiltà dell'Italia preromana  La civiltà romana (monarchia e Repubblica)  Approfondimento	Il sistema politico, economico, amministrativo e culturale  I popoli italici: usi, costumi, organizzazione  Dalla fondazione della città alla crisi della Repubblica  Focus di indirizzo	IP.CG.03 IP.CG.04 IP.CG.06
BIENNIO	La civiltà romana (l'Impero)	Le principali dinastie dell'Impero (anche attraverso i monumenti storici e artistici) Il Cristianesimo Crisi e crollo dell'Impero Romano d'Occidente	IP.CG.01 IP.CG.03
(Secondo anno)	L'Alto Medioevo	I regni romano-germanici Il Sacro Romano Impero Il Feudalesimo L'Islam	IP.CG.04 IP.CG.06
	Approfondimento	Focus di indirizzo	
	Il Basso Medioevo	L'anno Mille La nascita dei Comuni L'Impero e la Chiesa	
3 ANNO	La crisi del Medioevo	La crisi economica e demografica del Trecento; la nascita degli Stati regionali	IP.CG.01 IP.CG.03
	La nascita della civiltà moderna	Il Rinascimento e la Riforma protestante Scoperte geografiche e conquiste La formazione dello Stato moderno Riforma e Controriforma	IP.CG.04 IP.CG.06
	Approfondimento	Focus di indirizzo	

### ASSE STORICO SOCIALE-GEOGRAFIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Gli strumenti della Geografia	Metodi e strumenti di rappresentazione degli aspetti spaziali: reticolato geografico, coordinate geografiche, vari tipi di carte geografiche, gps e sistemi informativi geografici. I climi della Terra. Elementi e fattori che determinano il clima. L'ecosistema e la biodiversità.	
	Gli ambienti della Terra	Gli ambienti terrestri.	
BIENNIO (Primo anno)	Dinamiche demografiche e flussi migratori	Gli indicatori demografici. La distribuzione della popolazione. Flussi migratori: cause e direzioni. Concetto di profugo, rifugiato e sfollato.	IP.CG.03
	Le risorse e l'energia	Le risorse dell'ambiente.  Le caratteristiche delle risorse non rinnovabili. Le caratteristiche delle risorse rinnovabili.  Lo sviluppo sostenibile.	
	Geografia dell'Italia	Climi, ambienti e paesaggi italiani. La popolazione e l'economia italiana.	
	Geografia dell'Europa	Stati europei, Unione Europea, Area Schengen, Zona Euro.	
	La globalizzazione	Vantaggi e svantaggi della globalizzazione. Globalizzazione economica e culturale. Metropoli e megalopoli globale	

### ASSE MATEMATICO-MATEMATICA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Insiemi numerici.	N, Z, Q, operazioni e proprietà.	
BIENNIO (Primo anno)	Calcolo letterale	Monomi, polinomi, scomposizione in fattori di un polinomio: raccoglimento a fattor comune totale e parziale, prodotti notevoli, trinomio caratteristico, frazioni algebriche.	IP.CG. 10 IP.CG. 12
	Equazioni lineari	Principi di equivalenza, equazioni intere e frazionarie.	
	Geometria	Enti geometrici fondamentali, triangoli, teoremi di Pitagora ed Euclide	
	Disequazioni lineari	Principi di equivalenza, disequazioni lineari.	
	Sistemi lineari	Metodi di risoluzione di un sistema lineare.	IP.CG. 10 IP.CG. 12
BIENNIO (Secondo anno)	Insieme R	Calcolo in R, radicali aritmetici ed algebrici, proprietà invari- antiva, semplificazione, riduzione allo stesso indice, operazioni, razionalizzazione.	
	Equazioni e disequazioni di secondo grado	Risoluzione di equazioni di 2° grado complete ed incomplete, studio del discriminante, relazioni tra coefficienti e radici, scom- posizione di un trinomio di secondo grado. Disequazioni di secondo grado. Risoluzione con il metodo di sostituzione di un sistema di sec- ondo grado. Equazioni binomie, trinomie, biquadratiche	
	Geometria analitica	Piano cartesiano, retta, parabola.	
3 ANNO	Goniometria	Funzioni goniometriche, funzioni goniometriche di angoli notevoli, angoli associati, formule goniometriche.	IP.CG. 10 IP.CG. 12
	Trigonometria	Teoremi sui triangoli rettangoli	

### ASSE STORICO SOCIALE-DIRITTO ED ECONOMIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	L'ordinamento giuridico	Le norme giuridiche e non giuridiche Le fonti del diritto	
	I soggetti del diritto	La persona física L'incapacità di agire La persona giuridica	IP.CG.01
BIENNIO (Primo anno)	Lo Stato italiano	Elementi, poteri ed organi dello Stato Forme di Stato e forme di governo	IP.CG.10
	La Costituzione italiana	Quadro storico nel quale è nata la Costituzione Struttura, caratteri e principi fondamentali	
	Il sistema economico	Bisogni beni e servizi I soggetti dell'economia Le attività economiche Il sistema economico	
	La Costituzione italiana	Parte I: i diritti ed i doveri dei cittadini Parte II: l'ordinamento dello stato	
BIENNIO (Secondo anno)	L'unione Europea	Le principali tappe dell'integrazione europea Gli organi e gli atti dell'Unione Europea	IP.CG.01
	Il mercato	Domanda, offerta, prezzo Le forme di mercato	IP.CG.10
	Il lavoro	Il mercato del lavoro Disoccupazione e flessibilità del lavoro I sindacati	

### ASSE DEI LINGUAGGI-SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
		Test Eurofit	
		Test di Cooper ridotto a sei min	
	Corro Salto Lancio	Salto in lungo da fermo	
BIENNIO		Salto in alto da fermo	
(Primo e		Lancio della palla medica	IP.CG.09
secondo anno)		Funicella	
,	La coordinazione è alla	Test di coordinazione oculo-manuale	
	base del movimento	Crunch	
		Squat	
	La palla che ci unisce	Fondamentali della pallavolo e del calcio a cinque	
	La	30 m piani	
	velocità	1000 m piani	
	La	Lancio dorsale palla medica	
3 ANNO	resistenza		IP.CG.09
	La forza	Circuito di destrezza	
	La coordinazione ed i	Fondamentali individuali di pallavolo e calcio a cinque; posizioni e ruoli	
	giochi sportivi	in campo	

### ASSE STORICO SOCIALE-RELIGIONE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Dio e l'uomo  La bibbia e le altre fonti Il linguaggio religioso	Prendere consapevolezza delle domande che la persona si pone da sempre sulla propria vita e sul mondo che lo circonda.  Riconoscere l'evoluzione e le caratteristiche della ricerca religiosa dell'uomo nel corso della storia cogliendo nei tre monoteismi la manifestazione di Dio  Riconoscere il testo sacro nelle sue fasi di composizione.  Individuare le tracce storiche che testimoniano la ricerca religiosa dell'uomo	IP.CG.01
	I valori etici e religiosi	Individuare il bisogno di trascendenza dell'uomo. Cogliere nella persona di Gesù un modello di vita per la costruzione della propria identità	
BIENNIO (Secondo anno)	Dio e l'uomo	Considerare, nella prospettiva dell'evento Pasquale, la missione della Chiesa nel mondo. Riconoscere la Chiesa, generata dallo Spirito Santo, realtà universale e locale	IP.CG.01

### INSEGNAMENTI AREA DI INDIRIZZO

### ASSE DEI LINGUAGGI - SECONDA LINGUA STRANIERA – FRANCESE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Premiers contacts	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Strutture linguistiche e funzioni comunicative per: Salutare, presentarsi/presentare, prendere congedo.	
BIENNIO	On se connaît	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Chiedere e dare informazioni personali e sulla famiglia; Parlare di mestieri e professioni; Descrivere persone; Modi, forme e funzioni della comunicazione	IP.CG.05
(Secondo anno)	J'aime, je déteste	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Parlare della propria routine, gusti e preferenze nell'ambito scolastico e delle attività del tempo libero; Descrivere oggetti.	
	En ville	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Comunicare in città.	
	Faire les cours	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Fare acquisti.	
	Une communication	Strutture linguistiche e funzioni per: dare consigli, esprimere la propria	
	efficace	opinione e chiedere l'opinione altrui, argomentare, accogliere e congedare cortesemente un cliente	
3 ANNO	À l'accueil	Avviare/rispondere ad una telefonata per fissare/rinviare un appuntamento	IP.CG.05 IP.CRR. 01
	Profession esthéticienne	Lessico riferito all'ambito professionale (parti del corpo, strumenti, ecc.) e alle questioni ad esso relativo. I trattamenti ed i servizi offerti, i prodotti ed il loro utilizzo. Strutture linguistiche e funzioni per :	H.CRR. 01
		rilevare il grado di soddisfazione del cliente; proporre servizi e prodotti ad hoc; interagire con il cliente per rilevarne il grado di soddisfazione.	

## ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE -SCIENZE INTEGRATE-CHIMICA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Inroduzione alla Chimica e alla Sicurezza	Norme di sicurezza nell'utilizzo di sostanze chimiche (simboli di pericolo e schede di sicurezza). I simboli delle etichette dei cosmetici.	
BIENNIO (Primo anno)	La materia	Gli stati di aggregazione ed i passaggi di stato. Proprietà fisiche e proprietà chimiche delle sostanze Sostanze pure e miscugli. Metodi di separazione. Esempi di sostanze solide per la cosmetica (stick per labbra e saponi solidi), di sostanze liquide (tonici e sieri), aereiformi (deodoranti spray, lacche per capelli).	IP.CG.02 IP.CG.12
	L'atomo e la tavola periodica	La struttura dell'atomo e i modelli atomici.Il sistema periodico e le proprietà periodiche: metalli, non-metalli e semimetalli. Alcuni elementi fondamentali per gli operatori del benessere: Zolfo (S), ossigeno (O), azoto (N), carbonio (C), idrogeno (H), silicio (Si), sodio (Na), potassio (K), cloro(Cl).	
BIENNIO (Secondo anno)	Legami chimici ed interazioni tra molecole	Tipologie di legami: Legami primari e secondari (cenni) I legami chimici nei prodotti cosmetici.	
	Il pH	Le proprietà degli acidi e delle basi. Il concetto di pH.Il mantello acido della pelle. Fattori che influenzano il pH cutaneo (età, sesso, zona del corpo). Il pH di shampo, balsami, maschere, etc	IP.CG.02 IP.CG.12
	La concentrazione di una soluzione	Le tipologie di soluzioni La concentrazione ed i modi per esprimerla. Diluizioni e miscelazioni.	

	I tipi di reazione e la velocità di reazione	Tipi di reazione.La velocità di una reazione chimica. Tempi di posa e sicurezza nell'uso dei prodotti.	
	L'acqua	Le proprietà chimiche dell'acqua L'acqua ossigenata	
3 ANNO	I cosmetici: costituenti, funzioni e caratteristiche	I prodotti cosmetici e le loro funzioni: principi attivi, eccipienti, addittivi.  La cosmesi naturale	IP.CG.02 IP.CG.12
	I prodotti per la detersione	La detersione. Le molecole tensioattive e i cosmetici tensioattivi per la detersione. Gli idratanti	

# ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE - SCIENZE INTEGRATE -SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Origine della vita sulla Terra	Che cosa è la Scienza: metodo Scientifico ed esperimenti. Applicazioni e limiti della Biologia. L'acqua molecola per la vita. Le Biomolecole: Carboidrati, Lipidi, Proteine, Acidi Nucleici (DNA, RNA). I micronutrienti.	
	Le caratteristiche degli esseri viventi: citologia e fisiologia	La Teoria cellulare. I livelli gerarchici della vita. La cellula, l'unità base della vita: cellula procariote semplice ed eucariote complessa (animale e vegetale). La cellula a lavoro: metabolismo cellulare, la respirazione cellulare e la fermentazione. La struttura delle membrane biologiche e trasporti: modello a mosaico fluido.	
BIENNIO	Come vivono e si moltiplicano le cellule.	Il ciclo cellulare. Duplicazione del DNA. Divisione cellulare. Morte programmata delle cellule. Dalla genetica mendeliana al genoma umano (cenni)	IP.CG02 IP.CG.12
(Primo anno)	I microrganismi	Principi di microbiologia. I Batteri, i Miceti, i Protozoi: struttura, e meccanismi di difesa. I Virus	11.00.12
	Igiene e salute	La cura del corpo e la tutela della salute. Igiene e pulizia della pelle. Igiene nel vestiario e nella biancheria. Prevenzione e protezione nel settore Benessere	
	Dalle cellule ai tessuti	L'organismo umano e l'interazione con l'ambiente. L'organizzazione del corpo umano. Le regioni corporee, i piani del corpo e le terminologie anatomiche. Differenziamento cellulare dell'organismo umano. Carrellata sui tessuti dell'organismo umano.	
	L'apparato tegumentario	Anatomia e fisiologia della cute e degli annessi cutanei. Epidermide, Derma e Ipoderma: tipi cellulari, caratteristiche macroscopiche e microscopiche. La circolazione cutanea e la circolazione linfatica.	
BIENNIO (Secondo anno)	Fisiologia, Microbiologia e Biochimica della cute e degli annessi cutanei	Le funzioni della pelle. La composizione della pelle e l'invecchiamento cutaneo. Gli annessi cutanei: peli, unghie, ghiandole e capelli.	IP.C.G.02 IP.C.G.12
	Alterazioni e patologie della cute e degli annessi cutanei	Le lesioni cutanee. Le dermatiti e le dermatosi. Le alterazioni degli annessi cutanei e gli inestetismi della pelle.	
		Focus di approfondimento	

### ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE -LABORATORIO E TECNICA PROFESSIONALE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Il cliente	Stili e strategie comunicative per la gestione dei clienti. Normativa sulla privacy e conseguente gestione dei dati personali. Strumenti per la documentazione del servizio.	
	Il posto di lavoro	Procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino. Tipologie di allestimento degli spazi. Le norme antinfortunistiche. Gestione dei rifiuti, del magazzino, degli ordini e della manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature.	IP.CG.02 IP.CRR.01 IP.CRR.02
BIENNIO (Secondo anno)	Servizio nel salone	Caratteristiche e patologie degli apparati funzionali agli inter- venti di cura estetica (tegumentario, muscolo-scheletrico, cardio- circolatorio e linfatico). Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici. Tecniche e strumenti della cura estetica.	IP.CRR.03 IP.CRR.04 IP.CRR.05 IP.CRR.07
	Epilazione	Tecniche depilatorie. Caratteristiche ed utilizzo delle attrezzature per l'epilazione	IP.CRR.08
	Piedi e mani	Stili del manicure e del pedicure. Sequenze operative, caratteris- tiche ed utilizzo delle attrezzature e dei prodotti per il manicure e pedicure.	
	Trattamenti viso e make- up	Studio delle forme del viso, dei colori. Tipologie, caratteristiche e utilizzo dei prodotti cosmetici per lo specifico trattamento del viso. Tecniche di trucco da giorno e di ser	
3 ANNO	Il posto di lavoro	Tecniche di negoziazione, gestione del tempo e dell'agenda. Software gestionali di settore. Elementi di ergonomia. Allestimento di spazi, attrezzature, strumenti e prodotti.	IP.CG.02 IP.CRR.03 IP.CRR.04 IP.CRR.05
	Servizio nel salone	Conoscenza e riconoscimento dei processi degenerativi di tessuti ed apparati. Tempi ed effetti delle tecniche manuali e strumentali di cura estetica. Strategie di gestione del cliente per la rilevazione di bisogni ed il monitoraggio della sua soddisfazione.	IP.CRR.05 IP.CRR.06 IP.CRR.07 IP.CRR.08
	Mani e piedi	Stili e moda nella ricostruzione delle unghie. Tipologie, caratteristiche, componenti dei materiali utilizzati per la ricostruzione. Tecniche e sequenze operative per la ricostruzione. Controindicazioni e rischi della ricostruzione.	
	Viso e corpo	Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per lo specifico trattamento del corpo. Applicare manovre manuali e sequenze operative per il trattamento estetico del viso. Eseguire diverse tecniche di massaggio manuale, in relazione alla zona del corpo e	

	dell'inestetismo. Utilizzo di strumenti ed apparecchiature specifici.
Make up	Tendenze del trucco correttivo e del trucco moda in relazione alle diverse
	circostanze.
Solarium	Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per
	il solarium. Norme e precauzioni d'uso.

# ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE-TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (TIC)

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Fondamenti di Informatica - Hardware del Computer	Scheda madre, CPU, RAM, memorie di massa, GPU, porte di comunicazione, periferiche del computer.	
BIENNIO	Fondamenti di Informatica - Sistemi di numerazione posizionali	Base di un sistema di numerazione, sistema binario, sistema esadecimale, conversioni da decimale a binario e viceversa, conversioni da decimale a esadecimale e viceversa.	IP.CG.07 IP.CG.08
(Primo anno)	Fondamenti di Informatica - Sistema Operativo	Ruolo del Sistema Operativo, interfaccia con l'utente, gestione di file e cartelle.	
	Software di produttività per Office Automation - Elaborazione testi	Formattazione documento ed elementi nel documento, inserimento e formattazione di elementi grafici (tabelle, forme, immagini), intestazione e pie' di pagina, scrittura di testi e creazione di documenti digitali.	
	Software di produttività per Office Automation - Presentazioni multimediali	Impostazione di temi, formattazione di elementi testuali, inserimento e formattazione di elementi grafici (tabelle, forme, immagini), inserimento di collegamenti ipertestuali, creazione di presentazioni multimediali.	
	Reti Informatiche ed Internet - Reti Informatiche	Tipi di reti informatiche e loro classificazione, modello client-server, indirizzi IP (scopo e struttura, indirizzi pubblici, privati, statici, dinamici), dispositivi di rete (modem, switch, router), configurazione indirizzi IP di reti informatiche.	IP.CG.07
BIENNIO (Secondo anno)	Reti Informatiche ed Internet - Internet	Infrastruttura di Internet (cavi sottomarini, cavi sotterranei, dorsali, diramazioni, armadi di distribuzione, data center), instradamento dei dati (percorsi di lunghezza minima e percorsi a costo minimo), servizi di Internet (WWW, posta elettronica, PEC, mailing list, blog, forum, wiki, guide, tutorial, VoIP, streaming, chat, messaggistica, cloud, e-commerce, social network).	IP.CG.08

Software di produttività per Office Automation - Fogli di calcolo	Formattazione delle celle e del loro contenuto, funzioni base (somma, media, min, max), formattazione condizionale, caselle di controllo, elenchi a discesa, grafici (a barre, a pila, a linee, a torta), funzioni avanzate (se, conta.se, cerca.vert).	
---	---	--

### ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- SCIENZE UMANE E SOCIALI

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Il processo comunicativo	La comunicazione come scambio Gli elementi della comunicazione I livelli della comunicazione La competenza comunicativa	
	Modelli di comunicazione	Modello circolare Pragmatica della comunicazione Gli stili di comunicazione	IP.CG. 02
BIENNIO (Primo anno)	La valorizzazione di sé attraverso la cura della persona	Autostima, immagine di sé e cura di sè Gli aspetti emotivo-motivazionali: le emozioni, la motivazione.	IP.CG. 03 IP.CG. 04 IP.CRR.01
	Le Scienze umane e sociali	Oggetto e metodo di studio delle scienze umane e sociali: concetti chiave	
	Il processo di socializzazione e le principali agenzie di socializzazione	Definizione e caratteristiche principali del processo di socializzazione primaria e secondaria. Famiglia, scuola e gruppi sociali.	
BIENNIO (Secondo anno)	Psicologia dello sviluppo	Gli aspetti cognitivi: attenzione, percezione, memoria, apprendimento, Problem solving. Il concetto di sviluppo. Le dimensioni dello sviluppo: fisico e motorio, cognitivo, linguistico, affettivo morale e sociale. Le età della vita: infanzia, adolescenza età adulta e anziana.	IP.CG. 02 IP.CG. 03 IP.CG. 04 IP.CRR.01
	L'operatore del benessere e l'ambiente di lavoro	Le abilità e le competenze dell'operatore del benessere. Il ruolo dell'operatore del benessere e la cura della cliente. Il luogo di lavoro: aree e servizi	
	Le nuove forme di comunicazione e l'accoglienza.	Fasi e regole dell'accoglienza. Posizionamento e fidelizzazione.	

operation		La relazione tra operatori	gli	Il gruppo di lavoro, team work e rete di comunicazione	
-----------	--	----------------------------	-----	--	--

### ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- METODOLOGIE OPERATIVE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Secondo anno)	Il profilo delle professioni socio-saniarie	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio	
	"IO comunico"	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza, tramite esercitazioni tecnico-pratiche	IP.CG.01
	Il Gioco	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi, rivolti a bambini, e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.	IP.CG.02 IP.CG.12
	I Servizi e gli interventi a sostegno della Famiglia	Conoscere le trasformazioni della famiglia e le nuove esigenze. Conoscere gli interventi e i servizi a sostegno dell'intero nucleo familiare e dei nuclei svantaggiati. Visite guidate presso i principali centri territoriali.	
3 ANNO	I minori	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambin, minori con disabilità nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.  Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi -professionali in diversi organizzativi/lavorativi.	IP.CG.01 IP.CG.02 IP.CG.12
	L'adolescenza	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare e salvaguardare la qualità della vita. Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	

La terza età	Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	
Analizziamo un caso professionale	Il Processo comunicativo ed empatico nella relazione d'aiuto. Il Progetto individualizzato: interventi, verifica e valutazione. La Progettazione in ambito assistenziale e il PAI.	

### ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- ECONOMIA AZIENDALE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	Azienda imprese e territorio	L'Azienda: gli elementi costitutivi. La forma giuridica dell'azienda. Il soggetto giuridico ed economico dell'azienda. Le diverse tipologie d'imprese. Forme societarie. Il franchising. Le imprese del benessere. Rapporti con gli enti e istituzioni.	IP.CG. 01
BIENNIO (Primo anno)	Lavorare nel settore benessere  Il contratto di lavoro. Il CCNL del settore benessere.La retribuzione.La busta paga. I Contratti atipici		IP.CG. 02 IP.CG. 10
	Il contratto di compra vendita	Ilcontratto di compravendita.Gli aspetti fiscali della compravendita: l'IVA. I calcoli percentuali. Liquidazione e scorporo dell'IVA.I documenti della compravendita, la fattura, il documento di trasporto, lo scontrino fiscale.	
BIENNIO (Secondo	Tributi ed adempimenti fiscali	Classificazione dei tributi e le loro caratteristiche. Adempimenti fiscali: Modello F24. Dichiarazione dei redditi (Modello Unico e 730) Modello 770.	
anno)	Credito e strumenti di regolamento	Istituti di credito.Conto corrente, leasing, mutuo. Mezzi di pagamento Investimenti finanziarI. Le principali forme di finanziamento alle imprese	IP.CG. 01
	Le funzioni e l'organizzazione aziendale	Le funzioni aziendali. Modelli organizzativi. Organizzazione del salone	IP.CG. 02 IP.CG. 10
	Il marketing	Strategie di marketing. Il piano di marketing e l'analisi SWOT. Il Marketing Mix	IP.CG. 01 IP.CG. 02 IP.CG. 10
3 ANNO	La gestione del magazzino	Il magazzino e la sua organizzazione. I rapporti con i fornitori. La contabilità di magazzino: indici, livelli e schede di magazzino. Inventario di magazzino	IP.CG. 01 IP.CG. 02 IP.CG. 10
	La contabilità aziendale	La Gestione Aziendale e i suoi aspetti. Il sistema informativo e le rilevazioni	

aziendali. I sistemi contabili e la parti	a doppia. Le scritture contabili di base:
acquisti e vendita.	

### ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- INFORMATICA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
3 ANNO	Sistemi Informativi e Sistemi Informatici	Risorse e processi, sistema informativo aziendale, elementi di un sistema informativo, sistema informatico esempi di sistemi informativi.	IP.CG.07 IP.CG.08
	Vendita digitale: E- Commerce	Commercio elettronico, cenni storici, segmenti di E-Commerce, piattaforme di E-Commerce (funzionalità, meccanismi di feedback, principali piattaforme), sistemi di pagamento nel commercio elettronico, phishing.	
	Social Network, Social	Caratteristiche delle campagne pubblicitarie online, Buyer Persona,	
	Network Analysis e Social	pricing.	
	Media Advertising		

# ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE -DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA NEL SETTORE SOCIOSANITARIO

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	I soggetti del diritto	La persona física e giuridica Gli incapaci di agire.	
3 ANNO	I rapporti di famiglia	Il matrimonio e la filiazione La separazione ed il divorzio.	
	Il Welfare State in Italia	La previdenza sociale Il sistema pensionistico Le prestazioni previdenziali L'assistenza sociale Il sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali: la legge n.328/2000 Il Terzo settore.	IP.CG.01 IP.CG.02
	La legislazione sanitaria	Il servizio sanitario nazionale e la sua organizzazione Le prestazioni sanitarie L'operatore sociosanitario.	
	La sicurezza nei luoghi di lavoro	La sicurezza sul lavoro La prevenzione dei rischi e degli incidenti sul lavoro La tutela dell'ambiente.	

### ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE - DIRITTO / ECONOMIA

3 ANNO	Il rapporto giuridico	I soggetti del diritto Gli incapaci di agire	IP.CG.01
		Le organizzazioni collettive I beni giuridici.	IP.CG.10
	Il diritto di proprietà	I diritti reali Il diritto di proprietà Il rapporto obbligatorio Elementi del rapporto obbligatorio.	
	Le obbligazioni	Fonti delle obbligazioni Modi di estinzione delle obbligazioni L'inadempimento Le conseguenze dell'inadempimento.	
	Disciplina giuridica dell'impresa	L'imprenditore e le tipologie di impresa. Lo statuto dell'imprenditore commerciale Il fallimento La concorrenza tra imprese I segni distintivi dell'imprenditore L'azienda.	
	Elementi del sistema tributario italiano	Evoluzione del sistema tributario e gli elementi essenziali del tributo Le imposte dirette Le imposte indirette.	
	I contratti	Il contratto in generale e la sua formazione Efficacia e patologia del contratto I singoli contratti	
	Salute, sicurezza e privacy sui luoghi di lavoro	La disciplina della sicurezza aziendale La normativa sulla protezione dei dati personali: la cd.	

	Privacy.	
L'impresa nel sistema economico	Il sistema economico Le imprese La produzione e i fattori produttivi.	
La moneta, le banche e gli strumenti di pagamento alternativi al contante	La moneta La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante. Le banche.	

# ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE-PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
	La nascita della psicologia scientifica. La psicologia al servizio delle professioni a contatto con il pubblico	Dalla psicologia come 'discorso sull'anima' alla psicologia scientifica. L'utilità della psicologia in ambito professionale.	Thermento
	Le principali scuole di pensiero della psicologia contemporanea	Comportamentismo, cognitivismo, psicoanalisi, psicologia umanistica e psicologia sistemico relazionale: elementi essenziali.	IP.CG. 02 IP.CRR. 01
3 ANNO	L'importanza dell'empatia nella relazione interpersonale	Il concetto di empatia. Le competenze che deve possedere l'operatore	
	Stare bene con sé e con gli altri	La salute e il benessere: modello bio-psico-sociale. Il lavoro di equipe	
	Minori e forme di maltrattamento	Il maltrattamento sui minori	

## ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE-IGIENE E CULTURA MEDICO SANITARIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze riferimento	di
3 ANNO	Organizzazione e funzionamento del corpo umano	Livelli strutturali di organizzazione del corpo umano. Classificazione dei tessuti dell'organismo: tessuto epiteliale tessuto connettivo, tessuto muscolare, tessuto nervoso.		
	Anatomia e fisiologia dei principali apparati del corpo umano	Elementi di anatomia e fisiologia dei principali apparati e sistemi: apparato tegumentario, apparato digerente, apparato respiratorio, apparato cardiocircolatorio, sistema nervoso, sistema linfatico, sistema immunitario. Elementi di dermatologia e tricologia. Elementi di allergologia	IP.CG. 02 IP.CRR.02 IP.CRR.03 IP.CRR.07	
	Nutrizione e comportamenti alimentari	Metabolismo basale e di lavoro, fabbisogno calorico e concetto di dieta. Classificazioni, funzioni e principi nutritivi degli alimenti.		
	Principi di igiene e cura della persona	Epidemiologia e profilassi delle principali malattie infettive. Principi di igiene e cura della persona. Malattie infettive a contagio ematico. Concetti di detersione, disinfezione e sterilizzazione.		