



IPSIAS "DI MARZIO - MICHETTI"



PROFESSIONALE

Tagga il tuo futuro!

via Arapietra, 112 - 65124 Pescara | tel.: 085 412087 | www.ipsias-dimarziomichetti.it

CURRICOLO VERTICALE DEGLI INSEGNAMENTI

INDIRIZZO DI STUDIO:

OPERATORE DEL BENESSERE

ACCONCIATORE - ADDETTO

a.s. 2025/2026

A partire dal terzo anno, gli studenti che intendano proseguire il proprio percorso formativo fino al conseguimento del diploma sono tenuti a effettuare una scelta tra l'indirizzo **“Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale”** (SSAS) e l'indirizzo **“Servizi Commerciali”** (SC).
L'opzione scelta definirà il percorso di studi che lo studente seguirà anche nel quarto e nel quinto anno.

Quadro orario:

MATERIE	ANNO			
	1	2	3 opzione SSAS	3 opzione SC
Lingua Italiana	4	4	3	3
Lingua Inglese	3	3	2	2
Storia	1	1	2	2
Geografia	2			
Matematica	4	4	3	3
Diritto ed Economia	2	1		
Scienze Motorie e Sportive	2	2	2	2
IRC o Alternativa	1	1	1	1
Seconda Lingua Straniera (Francese)		3	2	2
Scienze Integrate- Chimica	2	1	1	
Scienze Integrate- Scienze della Terra e Biologia	3	2		
Laboratorio e tecnica professionale		4	5	5
Tecnologie dell'informazione e della comunicazione-TIC	2	2		
Scienze umane e sociali	3	2*		
Metodologie operative		2**	2	
Economia aziendale	3	2		4
Informatica				2
Diritto Economia e Tecnica amministrativa del settore sanitario			2	
Diritto/Economia				2
Psicologia generale ed Applicata			3	2
Igiene e cultura medico sanitaria			4	

*Compresenza con Metodologie operative

**Compresenza con Scienze umane

INDICE

Quadro di riferimento normativo	4
Legenda delle Competenze di riferimento dell'Area generale.....	5
Legenda delle Competenze di riferimento del repertorio regionale.....	6
Insegnamenti area generale.....	7
LINGUA ITALIANA.....	8
LINGUA INGLESE.....	10
STORIA.....	12
GEOGRAFIA.....	13
MATEMATICA.....	14
DIRITTO ED ECONOMIA.....	15
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE.....	16
RELIGIONE.....	17
Insegnamenti area di indirizzo.....	18
SECONDA LINGUA STRANIERA (FRANCESE).....	19
SCIENZE INTEGRATE-CHIMICA.....	20
SCIENZE INTEGRATE-SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA.....	22
LABORATORIO E TECNICA PROFESSIONALE.....	23
TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE-TIC.....	25
SCIENZE UMANE E SOCIALI	27
METODOLOGIE OPERATIVE OPERATIVE.....	29
ECONOMIA AZIENDALE.....	31
INFORMATICA ¹	33
DIRITTO ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA DEL SETTORE SANITARIO ²	34
DIRITTO/ECONOMIA ¹	35
PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA.....	37
IGIENE E CULTURA MEDICO SANITARIA SANITARI.....	38

¹ Insegnamento terzo anno indirizzo Servizi Commerciali

² Insegnamento terzo anno indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO

Il nuovo Regolamento degli Istituti Professionali (D.I. n.92/2018) le Nuove Linee guida per l'istruzione Professionale (Decreto Direttoriale n. 1400 del 25 settembre 2019) non definiscono i contenuti didattici delle singole discipline ma individuano i risultati di apprendimento per ciascun profilo unitario, declinati in termini di competenze, abilità e conoscenze in relazione agli assi culturali.

Per questo motivo risulta necessario individuare per ogni disciplina i nuclei fondanti che concorrono all'acquisizione delle diverse competenze indicate nella normativa.

Nell'Allegato 1 del Regolamento sono riportate le 12 competenze di riferimento dell'Area di istruzione generale, mentre nell'Allegato 2 sono riportati i profili di uscita degli undici indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale e i relativi risultati di apprendimento, declinati in termini di competenze, abilità e conoscenze.

Nelle nuove Linee guida, strutturate in due parti (la prima fornisce un quadro di riferimento interpretativo e metodologico mentre la seconda porta i traguardi intermedi di apprendimento da utilizzare per i passaggi, i raccordi e la declinazione dei percorsi di IP) sono indicati negli Allegati A e B i risultati di apprendimento intermedi del profilo di uscita per gli insegnamenti dell'Area generale e nell'Allegato C i risultati di apprendimento intermedi relativi all'Area di indirizzo.

REGOLAMENTO D. 92/2018

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché è raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

LINEE GUIDA REGIONE ABRUZZO

REPERTORIO DELLE QUALIFICHE E DEI PROFILI PROFESSIONALI DELLA REGIONE ABRUZZO

DETERMINAZIONE N.DPG025/942 (12-10-2023) Denominazione del profilo professionale: ACCONCIATORE - ADDETTO

COMPETENZE DI RIFERIMENTO DELL'AREA GENERALE (CG)

Competenza n.1: Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza n.2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative in vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza n.3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n.4: Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

Competenza n.5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

Competenza n.6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n.7: Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n.8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n.9: Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n.10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n.11: Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12: Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

COMPETENZE DI RIFERIMENTO DEL REPERTORIO REGIONALE (CRR)

Competenza n.1: Gestire la relazione con il cliente

Competenza n.2: Eseguire la diagnosi e individuare il trattamento stilistico e / o chimico- cosmetologico dei capelli da realizzare.

Competenza n. 3: Curare la postazione di lavoro gli strumenti e le attrezzature.

Competenza n.4: Eseguire la deterzione dei capelli e i trattamenti specifici.

Competenza n. 5: Eseguire il taglio dei capelli.

Competenza n.6: Eseguire il taglio della barba.

Competenza n.7: Eseguire trattamenti tecnici.

Competenza n. 8: Eseguire la messa in piega.

Competenza n.9: Eseguire acconciature con intrecci e raccolti.

INSEGNAMENTI AREA GENERALE

ASSE DEI LINGUAGGI-LINGUA ITALIANA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Grammatica e lingua italiana	Le regole grammaticali in situazione e il lessico della lingua italiana in funzione dei vari contesti comunicativi, con particolare attenzione all'ambito professionale di riferimento.	IP.CG.02 IP.CG.04 IP.CG.07
	Lettura consapevole ed esercizio delle capacità espositive	Le fasi dell'ascolto attivo. Le strategie di lettura globale, selettiva e approfondita.	
	Scrittura e tipologie testuali	Le tipologie testuali (informativo, descrittivo), il registro linguistico e il linguaggio settoriale, con i rispettivi elementi che li caratterizzano. Le principali forme della scrittura: scaletta, mappa concettuale, riassunto, lettera o e-mail formale, relazione, lettera di presentazione, <i>curriculum vitae</i> .	
	Letteratura	Conoscenza e uso dei testi antologici narrativi selezionati, riferiti ad autori della letteratura italiana ed internazionale. Conoscenza delle principali tecniche di scrittura e analisi dei testi narrativi selezionati.	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	
BIENNIO (Secondo anno)	Grammatica e lingua italiana	Le regole grammaticali in situazione e il lessico della lingua italiana in funzione dei vari contesti comunicativi, con particolare attenzione all'ambito professionale di riferimento.	IP.CG.02 IP.CG.04 IP.CG.07
	Lettura consapevole ed esercizio delle capacità espositive	Individuazione e analisi delle tecniche di comunicazione sul web, imparando a selezionare le fonti e a distinguere le notizie attendibili da quelle non attendibili. Conoscenza e uso delle strategie espositive in funzione della situazione comunicativa.	
	Scrittura e tipologie testuali	Conoscenza e uso dei diversi registri linguistici e il linguaggio settoriale dell'indirizzo di riferimento. Conoscenza e produzione del testo argomentativo, del registro linguistico e del linguaggio settoriale, con i rispettivi elementi che li caratterizzano. Conoscenza e produzione dei testi specialistici e rilevazione delle informazioni utili nelle diverse situazioni comunicative e professionali.	
	Letteratura	Conoscenza e uso dei testi antologici poetici selezionati, riferiti ad autori della letteratura italiana ed internazionale.	

		Conoscenza delle principali tecniche di scrittura e analisi dei testi poetici selezionati.	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	
3 ANNO	Scrittura e tipologie testuali	Redazione di testi di varia tipologia letteraria, seguendo le principali tipologie: analisi del testo; testo argomentativo; testo espositivo. Redazione di relazioni tecniche volte a documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali (PCTO; laboratori). Conoscenza e uso consapevole dei linguaggi settoriali. Redazione di relazioni e resoconti professionali anche in formato multimediale. Compilazione un <i>curriculum vitae</i> seguendo i principali format in uso.	IP.CG.02 IP.CG.04 IP.CG.07
	Lettura consapevole ed esercizio delle capacità espositive	Lettura e comprensione delle varie tipologie testuali (testi informativi, argomentativi, scientifici) con le loro caratteristiche lessicali e linguistiche e i linguaggi specifici funzionali all'ambito di studio. Riflessione su testi di settore. Uso consapevole, adeguato ed efficace dell'esposizione orale dei testi, nonché di esperienze personali e lavorative.	
	Letteratura	Conoscenza delle tappe essenziali dello sviluppo storico-culturale della letteratura italiana dal Medioevo al Cinquecento, attraverso la lettura selezionata di alcuni brani e alcuni testi poetici dei principali autori dell'epoca. Conoscenza e contestualizzazione degli autori, relativi al periodo indicato (Dante, Petrarca, Boccaccio) e delle loro opere fondamentali. Conoscenza e contestualizzazione dei beni storico-artistici, ambientali e culturali sia a livello locale, sia a livello nazionale che internazionale.	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	

ASSE DEI LINGUAGGI- LINGUA INGLESE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Nice to meet you	Greetings and introduction. Meeting people. Countries and Nationalities. Dates ordinal number and months. Talking about dates. Introducing yourself. Daily routines. GRAMMAR: Present Simple – Preposition of time-of places. Adverbs and expressions of frequency. Possessive adjectives. Plural nouns.	IP.CG.04 IP.CG.05
	Education	School subjects. School equipment. School people and places. GRAMMAR: Present continuous. State verbs. Possessive pronouns	
	Food & Drink	Food and drink. Containers and quantities. Verbs about cooking. GRAMMAR: Countable and uncountable nouns. Verbs of preferences.	
	Entertainment	The arts and entertainment. Media. Music genres. E- Books. GRAMMAR: Past simple regular and irregular verbs affirmative form.	
	Travel & Transport	Travel and Transport. Holidays. Places in town and directions. GRAMMAR: Past simple negative and interrogative form.	
	Fashion	Fashion and style. Clothes and accessories. Money. GRAMMAR: comparatives and superlatives adjectives	
BIENNIO (Secondo anno)	Language	Learning Languages. Education. Word formations. GRAMMAR: Present simple and present continuous for the future.	IP.CG.04 IP.CG.05
	Work	Jobs and professions. Verbs and expressions about work. GRAMMAR: Zero conditional. First conditional.	
	The Salon	The image of beauty salon. The rituals of beauty.	
	The Staff	Working as a beautician. First impression count. Salon etiquette.	

	The hair	The hair structure and function. The hair cycle, type and conditions	
3 ANNO	Reception and services of a salon	Linguistic structures and functions for: giving advice, expressing one's opinion and asking for the opinion of others, arguing, welcoming and politely dismissing a customer, fill in a personal profile card. The main services offered in a salon.	IP.CG.04 IP.CG.05
	Hair care products	How to prepare a client for shampooing and Conditionining.	
	Services and hairstyles	Hair shades, colour types and colouring techniques. Perming and straightening. Cutting. The blow-dry services, techniques and tools. Techniques to apply and remove hair extension	

ASSE STORICO SOCIALE-STORIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Dalla Preistoria alla Storia	Il metodo storiografico La diffusione e l'evoluzione della specie umana Principali civiltà fluviali	IP.CG.01 IP.CG.03 IP.CG.04 IP.CG.06
	La civiltà greca	Il sistema politico, economico, amministrativo e culturale	
	Le civiltà dell'Italia preromana	I popoli italici: usi, costumi, organizzazione	
	La civiltà romana (monarchia e Repubblica)	Dalla fondazione della città alla crisi della Repubblica	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	
BIENNIO (Secondo anno)	La civiltà romana (l'Impero)	Le principali dinastie dell'Impero (anche attraverso i monumenti storici e artistici) Il Cristianesimo Crisi e crollo dell'Impero Romano d'Occidente	IP.CG.01 IP.CG.03 IP.CG.04 IP.CG.06
	L'Alto Medioevo	I regni romano-germanici Il Sacro Romano Impero Il Feudalesimo L'Islam	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	
3 ANNO	Il Basso Medioevo	L'anno Mille La nascita dei Comuni L'Impero e la Chiesa	IP.CG.01 IP.CG.03 IP.CG.04 IP.CG.06
	La crisi del Medioevo	La crisi economica e demografica del Trecento; la nascita degli Stati regionali	
	La nascita della civiltà moderna	Il Rinascimento e la Riforma protestante Scoperte geografiche e conquiste La formazione dello Stato moderno Riforma e Controriforma	
	Approfondimento	Focus di indirizzo	

ASSE STORICO SOCIALE-GEOGRAFIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Gli strumenti della Geografia	Metodi e strumenti di rappresentazione degli aspetti spaziali: reticolato geografico, coordinate geografiche, vari tipi di carte geografiche, gps e sistemi informativi geografici. I climi della Terra. Elementi e fattori che determinano il clima. L'ecosistema e la biodiversità.	IP.CG.03
	Gli ambienti della Terra	Gli ambienti terrestri.	
	Dinamiche demografiche e flussi migratori	Gli indicatori demografici. La distribuzione della popolazione. Flussi migratori: cause e direzioni. Concetto di profugo, rifugiato e sfollato.	
	Le risorse e l'energia	Le risorse dell'ambiente. Le caratteristiche delle risorse non rinnovabili. Le caratteristiche delle risorse rinnovabili. Lo sviluppo sostenibile.	
	Geografia dell'Italia	Climi, ambienti e paesaggi italiani. La popolazione e l'economia italiana.	
	Geografia dell'Europa	Stati europei, Unione Europea, Area Schengen, Zona Euro.	
	La globalizzazione	Vantaggi e svantaggi della globalizzazione. Globalizzazione economica e culturale. Metropoli e megalopoli globale	

ASSE MATEMATICO-MATEMATICA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Insiemi numerici.	N, Z, Q, operazioni e proprietà.	IP.CG. 10 IP.CG. 12
	Calcolo letterale	Monomi, polinomi, scomposizione in fattori di un polinomio: raccoglimento a fattor comune totale e parziale, prodotti notevoli, trinomio caratteristico, frazioni algebriche.	
	Equazioni lineari	Principi di equivalenza, equazioni intere e frazionarie.	
	Geometria	Enti geometrici fondamentali, triangoli, teoremi di Pitagora ed Euclide	
BIENNIO (Secondo anno)	Disequazioni lineari	Principi di equivalenza, disequazioni lineari.	IP.CG. 10 IP.CG. 12
	Sistemi lineari	Metodi di risoluzione di un sistema lineare.	
	Insieme R	Calcolo in R, radicali aritmetici ed algebrici, proprietà invari- antiva, semplificazione, riduzione allo stesso indice, operazioni, razionalizzazione.	
	Equazioni e disequazioni di secondo grado	Risoluzione di equazioni di 2° grado complete ed incomplete, studio del discriminante, relazioni tra coefficienti e radici, scom- posizione di un trinomio di secondo grado. Disequazioni di secondo grado. Risoluzione con il metodo di sostituzione di un sistema di sec- ondo grado. Equazioni binomie, trinomie, biquadratiche	
3 ANNO	Geometria analitica	Piano cartesiano, retta, parabola.	IP.CG. 10 IP.CG. 12
	Goniometria	Funzioni goniometriche, funzioni goniometriche di angoli notevoli, angoli associati, formule goniometriche.	
	Trigonometria	Teoremi sui triangoli rettangoli	

ASSE STORICO SOCIALE-DIRITTO ED ECONOMIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	L'ordinamento giuridico	Le norme giuridiche e non giuridiche Le fonti del diritto	IP.CG.01 IP.CG.10
	I soggetti del diritto	La persona fisica L'incapacità di agire La persona giuridica	
	Lo Stato italiano	Elementi, poteri ed organi dello Stato Forme di Stato e forme di governo	
	La Costituzione italiana	Quadro storico nel quale è nata la Costituzione Struttura, caratteri e principi fondamentali	
	Il sistema economico	Bisogni beni e servizi I soggetti dell'economia Le attività economiche Il sistema economico	
BIENNIO (Secondo anno)	La Costituzione italiana	Parte I: i diritti ed i doveri dei cittadini Parte II: l'ordinamento dello stato	IP.CG.01 IP.CG.10
	L'unione Europea	Le principali tappe dell'integrazione europea Gli organi e gli atti dell'Unione Europea	
	Il mercato	Domanda, offerta, prezzo Le forme di mercato	
	Il lavoro	Il mercato del lavoro Disoccupazione e flessibilità del lavoro I sindacati	

ASSE DEI LINGUAGGI-SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo e secondo anno)	Corro Salto Lancio	Test Eurofit Test di Cooper ridotto a sei min Salto in lungo da fermo Salto in alto da fermo Lancio della palla medica Funicella	IP.CG.09
	La coordinazione è alla base del movimento	Test di coordinazione oculo-manuale Crunch Squat	
	La palla che ci unisce	Fondamentali della pallavolo e del calcio a cinque	
3 ANNO	La velocità	30 m piani 1000 m piani	IP.CG.09
	La resistenza	Lancio dorsale palla medica	
	La forza	Circuito di destrezza	
	La coordinazione ed i giochi sportivi	Fondamentali individuali di pallavolo e calcio a cinque; posizioni e ruoli in campo	

ASSE STORICO SOCIALE-RELIGIONE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Dio e l'uomo	Prendere consapevolezza delle domande che la persona si pone da sempre sulla propria vita e sul mondo che lo circonda. Riconoscere l'evoluzione e le caratteristiche della ricerca religiosa dell'uomo nel corso della storia cogliendo nei tre monoteismi la manifestazione di Dio	IP.CG.01
	La bibbia e le altre fonti	Riconoscere il testo sacro nelle sue fasi di composizione.	
	Il linguaggio religioso	Individuare le tracce storiche che testimoniano la ricerca religiosa dell'uomo	
	I valori etici e religiosi	Individuare il bisogno di trascendenza dell'uomo. Cogliere nella persona di Gesù un modello di vita per la costruzione della propria identità	
BIENNIO (Secondo anno)	Dio e l'uomo	Considerare, nella prospettiva dell'evento Pasquale, la missione della Chiesa nel mondo. Riconoscere la Chiesa, generata dallo Spirito Santo, realtà universale e locale	IP.CG.01

INSEGNAMENTI AREA DI INDIRIZZO

ASSE DEI LINGUAGGI - SECONDA LINGUA STRANIERA – FRANCESE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Secondo anno)	Premiers contacts	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Strutture linguistiche e funzioni comunicative per: Salutare, presentarsi/presentare, prendere congedo.	IP.CG.05
	On se connaît	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Chiedere e dare informazioni personali e sulla famiglia; Parlare di mestieri e professioni; Descrivere persone; Modi, forme e funzioni della comunicazione	
	J'aime, je déteste	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Parlare della propria routine, gusti e preferenze nell'ambito scolastico e delle attività del tempo libero; Descrivere oggetti.	
	En ville	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Comunicare in città.	
	Faire les cours	Modi, forme e funzioni della comunicazione. Fare acquisti.	
3 ANNO	Une communication efficace	Strutture linguistiche e funzioni per: dare consigli, esprimere la propria opinione e chiedere l'opinione altrui, argomentare, accogliere e congedare cortesemente un cliente	IP.CG.05 IP.CRR. 01 IP.CRR. 03
	À l'accueil	Avviare/rispondere ad una telefonata per fissare/rinviare un appuntamento	
	Profession coiffeur	Lessico riferito alle tipologie di capelli, ai problemi del cuoio capelluto, ai principali prodotti e lavori tecnici Strutture linguistiche e funzioni per: rilevare il grado di soddisfazione del cliente; proporre servizi e prodotti ad hoc; interagire con il cliente per rilevarne il grado di soddisfazione e proporgli servizi e prodotti ad hoc.	

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE -SCIENZE INTEGRATE- CHIMICA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Inroduzione alla Chimica e alla Sicurezza	Norme di sicurezza nell'utilizzo di sostanze chimiche (simboli di pericolo e schede di sicurezza). I simboli delle etichette dei cosmetici.	IP.CG.02 IP.CG.12
	La materia	Gli stati di aggregazione ed i passaggi di stato. Proprietà fisiche e proprietà chimiche delle sostanze Sostanze pure e miscugli. Metodi di separazione. Esempi di sostanze solide per la cosmetica (stick per labbra e saponi solidi), di sostanze liquide (tonici e sieri), aereiformi (deodoranti spray, lacche per capelli).	
	L'atomo e la tavola periodica	La struttura dell'atomo e i modelli atomici. Il sistema periodico e le proprietà periodiche: metalli, non-metalli e semimetalli. Alcuni elementi fondamentali per gli operatori del benessere: Zolfo (S), ossigeno (O), azoto (N), carbonio (C), idrogeno (H), silicio (Si), sodio (Na), potassio (K), cloro (Cl).	
BIENNIO (Secondo anno)	Legami chimici ed interazioni tra molecole	Tipologie di legami: Legami primari e secondari (cenni) I legami chimici nei prodotti cosmetici.	IP.CG.02 IP.CG.12
	Il pH	Le proprietà degli acidi e delle basi. Il concetto di pH. Il mantello acido della pelle. Fattori che influenzano il pH cutaneo (età, sesso, zona del corpo). Il pH di shampo, balsami, maschere, etc	
	La concentrazione di una soluzione	Le tipologie di soluzioni La concentrazione ed i modi per esprimerla. Diluizioni e miscele.	

	I tipi di reazione e la velocità di reazione	Tipi di reazione. La velocità di una reazione chimica. Tempi di posa e sicurezza nell'uso dei prodotti.	
3 ANNO	L'acqua	Le proprietà chimiche dell'acqua L'acqua ossigenata	IP.CG.02 IP.CG.12
	I cosmetici: costituenti, funzioni e caratteristiche	I prodotti cosmetici e le loro funzioni: principi attivi, eccipienti, additivi. La cosmesi naturale	
	I prodotti per la deterzione	La deterzione. Le molecole tensioattive e i cosmetici tensioattivi per la deterzione. Gli idratanti	

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE - SCIENZE INTEGRATE -SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Origine della vita sulla Terra	Che cosa è la Scienza: metodo Scientifico ed esperimenti. Applicazioni e limiti della Biologia. L'acqua molecola per la vita. Le Biomolecole: Carboidrati, Lipidi, Proteine, Acidi Nucleici (DNA, RNA). I micronutrienti.	IP.C.G.02 IP.C.G.012
	Le caratteristiche degli esseri viventi: citologia e fisiologia	La Teoria cellulare. I livelli gerarchici della vita. La cellula, l'unità base della vita: cellula procariote semplice ed eucariote complessa (animale e vegetale). La cellula a lavoro: metabolismo cellulare, la respirazione cellulare e la fermentazione. La struttura delle membrane biologiche e trasporti: modello a mosaico fluido.	
	Come vivono e si moltiplicano le cellule.	Il ciclo cellulare. Duplicazione del DNA. Divisione cellulare. Morte programmata delle cellule. Dalla genetica mendeliana al genoma umano (cenni)	
	I microrganismi	Principi di microbiologia. I Batteri, i Miceti, i Protozoi: struttura, e meccanismi di difesa. I Virus	
	Igiene e salute	La cura del corpo e la tutela della salute. Igiene e pulizia della pelle. Igiene nel vestiario e nella biancheria. Prevenzione e protezione nel settore Benessere	
	Dalle cellule ai tessuti	L'organismo umano e l'interazione con l'ambiente. L'organizzazione del corpo umano. Le regioni corporee, i piani del corpo e le terminologie anatomiche. Differenziamento cellulare dell'organismo umano. Carrellata sui tessuti dell'organismo umano.	
	L'apparato tegumentario	Anatomia e fisiologia della cute e degli annessi cutanei. Epidermide, Derma e Ipoderma: tipi cellulari, caratteristiche macroscopiche e microscopiche. La circolazione cutanea e la circolazione linfatica.	
BIENNIO (Secondo anno)	Fisiologia, Microbiologia e Biochimica della cute e degli annessi cutanei	Le funzioni della pelle. La composizione della pelle e l'invecchiamento cutaneo. Gli annessi cutanei: peli, unghie, ghiandole e capelli.	IP.C.G.02 IP.C.G.012
	Alterazioni e patologie della cute e degli annessi	Le lesioni cutanee. Le dermatiti e le dermatosi. Le alterazioni degli annessi cutanei e gli inestetismi della pelle.	

	cutanei	
		<i>Focus di approfondimento</i>

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE -LABORATORIO E TECNICA PROFESSIONALE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Secondo anno)	Curare e allestire la postazione di lavoro	Conoscenza dei comportamenti e delle pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti ed attrezzature.	IP.CG.02 IP.CRR.01 IP.CRR.02 IP.CRR.03 IP.CRR.04 IP.CRR.05 IP.CRR.07 IP.CRR.08 IP.CRR.09
	Garantire il rispetto degli aspetti igienico - sanitari	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino. Disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro.	
	Lavaggio	Modalità di deterzione. Tecniche di massaggio del cuoio capelluto. Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti. ristrutturanti, lozioni. Modalità d'uso e conservazione dei prodotti. Tipologia e funzionalità dei prodotti specifici avanzati per scrub e ricostruzioni.	
	Styling	Tecniche e sequenze nelle diverse modalità di messa in piega/asciugatura. Associazione fra le varie tecniche di piega a pin, ferri e piastre. Funzionamento e manutenzione delle attrezzature per l'asciugatura. Tecniche di asciugatura moda e conoscenza di strumenti e attrezzature specifiche. Tendenze moda nelle messe in piega.	
	Colorimetria	Principi di colorimetria. Approfondimenti su scala dei cromatismi.	
	Permanente e tiraggio	Tecniche di realizzazione di permanenti e stirature. Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici.	
	Acconciature	Tecniche di acconciatura base. Caratteristiche degli strumenti e dei prodotti utilizzati per l'acconciatura.	
	Taglio	Tecniche e strumenti per il taglio base e sequenze operative. Tecniche di associazione dei quattro tagli base. Strumenti e attrezzature per il taglio. Suddivisioni e separazioni per i vari tipi di taglio.	

3 ANNO	Colorimetria	Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici.	IP.CG.02 IP.CRR.03 IP.CRR.04 IP.CRR.05 IP.CRR.06 IP.CRR.07 IP.CRR.08 IP.CRR.09
	Permanente e tiraggio	Conoscenze dei prodotti chimici e diagnosi per una corretta valutazione del prodotto da utilizzare.	
	Acconciature	Tecniche e strumenti per il taglio con conoscenze delle geometrie e dei volumi. Tecniche di riconoscimento della struttura del capello.	
	Taglio	Linee e taglio moda Regole del taglio a rasoio, a scivolamento, del taglio irregolare a punta di forbice. Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione di taglio e sfumature (forbici, rasoi, etc.).	

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE-TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (TIC)

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Fondamenti di Informatica - Hardware del Computer	Scheda madre, CPU, RAM, memorie di massa, GPU, porte di comunicazione, periferiche del computer.	IP.CG.07 IP.CG.08
	Fondamenti di Informatica - Sistemi di numerazione posizionali	Base di un sistema di numerazione, sistema binario, sistema esadecimale, conversioni da decimale a binario e viceversa, conversioni da decimale a esadecimale e viceversa.	
	Fondamenti di Informatica - Sistema Operativo	Ruolo del Sistema Operativo, interfaccia con l'utente, gestione di file e cartelle.	
	Software di produttività per Office Automation - Elaborazione testi	Formattazione documento ed elementi nel documento, inserimento e formattazione di elementi grafici (tabelle, forme, immagini), intestazione e piè' di pagina, scrittura di testi e creazione di documenti digitali.	
	Software di produttività per Office Automation - Presentazioni multimediali	Impostazione di temi, formattazione di elementi testuali, inserimento e formattazione di elementi grafici (tabelle, forme, immagini), inserimento di collegamenti ipertestuali, creazione di presentazioni multimediali.	
	Reti Informatiche ed Internet - Reti Informatiche	Tipi di reti informatiche e loro classificazione, modello client-server, indirizzi IP (scopo e struttura, indirizzi pubblici, privati, statici, dinamici), dispositivi di rete (modem, switch, router), configurazione indirizzi IP di reti informatiche.	IP.CG.07
	Reti Informatiche ed Internet - Internet	Infrastruttura di Internet (cavi sottomarini, cavi sotterranei, dorsali, diramazioni, armadi di distribuzione, data center), instradamento dei dati (percorsi di lunghezza minima e percorsi a costo minimo), servizi di Internet (WWW, posta elettronica, PEC, mailing list, blog, forum, wiki, guide, tutorial, VoIP, streaming, chat, messaggistica, cloud, e-commerce, social network).	

	Software di produttività per Office Automation - Fogli di calcolo	Formattazione delle celle e del loro contenuto, funzioni base (somma, media, min, max), formattazione condizionale, caselle di controllo, elenchi a discesa, grafici (a barre, a pila, a linee, a torta), funzioni avanzate (se, conta.se, cerca.vert).	
--	---	---	--

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- SCIENZE UMANE E SOCIALI

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Il processo comunicativo	La comunicazione come scambio Gli elementi della comunicazione I livelli della comunicazione La competenza comunicativa	IP.CG. 02 IP.CG. 03 IP.CG. 04 IP.CRR.01
	Modelli di comunicazione	Modello circolare Pragmatica della comunicazione Gli stili di comunicazione	
	La valorizzazione di sé attraverso la cura della persona	Autostima, immagine di sé e cura di sé Gli aspetti emotivo-motivazionali: le emozioni, la motivazione.	
	Le Scienze umane e sociali	Oggetto e metodo di studio delle scienze umane e sociali: concetti chiave	
	Il processo di socializzazione e le principali agenzie di socializzazione	Definizione e caratteristiche principali del processo di socializzazione primaria e secondaria. Famiglia, scuola e gruppi sociali.	
BIENNIO (Secondo anno)	Psicologia dello sviluppo	Gli aspetti cognitivi: attenzione, percezione, memoria, apprendimento, Problem solving. Il concetto di sviluppo. Le dimensioni dello sviluppo: fisico e motorio, cognitivo, linguistico, affettivo morale e sociale. Le età della vita: infanzia, adolescenza età adulta e anziana.	IP.CG. 02 IP.CG. 03 IP.CG. 04 IP.CRR.01
	L'operatore del benessere e l'ambiente di lavoro	Le abilità e le competenze dell'operatore del benessere. Il ruolo dell'operatore del benessere e la cura della cliente. Il luogo di lavoro: aree e servizi	
	Le nuove forme di comunicazione e l'accoglienza.	Fasi e regole dell'accoglienza. Posizionamento e fidelizzazione.	

	La relazione tra gli operatori	Il gruppo di lavoro, <i>team work</i> e rete di comunicazione	
--	--------------------------------	---	--

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- METODOLOGIE OPERATIVE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Secondo anno)	Il profilo delle professioni socio-sanitarie	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio	IP.CG.01 IP.CG.02 IP.CG.12
	“IO comunico”	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza, tramite esercitazioni tecnico-pratiche	
	Il Gioco	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi, rivolti a bambini, e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.	
	I Servizi e gli interventi a sostegno della Famiglia	Conoscere le trasformazioni della famiglia e le nuove esigenze. Conoscere gli interventi e i servizi a sostegno dell'intero nucleo familiare e dei nuclei svantaggiati. Visite guidate presso i principali centri territoriali.	
3 ANNO	I minori	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, minori con disabilità nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi -professionali in diversi organizzativi/lavorativi.	IP.CG.01 IP.CG.02 IP.CG.12
	L'adolescenza	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare e salvaguardare la qualità della vita. Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	

	La terza età	Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	
	Analizziamo un caso professionale	Il Processo comunicativo ed empatico nella relazione d'aiuto. Il Progetto individualizzato: interventi, verifica e valutazione. La Progettazione in ambito assistenziale e il PAI.	

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- ECONOMIA AZIENDALE

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
BIENNIO (Primo anno)	Azienda imprese e territorio	L'Azienda: gli elementi costitutivi. La forma giuridica dell'azienda. Il soggetto giuridico ed economico dell'azienda. Le diverse tipologie d'impresa. Forme societarie. Il franchising. Le imprese del benessere. Rapporti con gli enti e istituzioni.	IP.CG. 01 IP.CG. 02 IP.CG. 10
	Lavorare nel settore benessere	Il contratto di lavoro. Il CCNL del settore benessere. La retribuzione. La busta paga. I Contratti atipici	
	Il contratto di compravendita	Il contratto di compravendita. Gli aspetti fiscali della compravendita: l'IVA. I calcoli percentuali. Liquidazione e scorporo dell'IVA. I documenti della compravendita, la fattura, il documento di trasporto, lo scontrino fiscale.	
BIENNIO (Secondo anno)	Tributi ed adempimenti fiscali	Classificazione dei tributi e le loro caratteristiche. Adempimenti fiscali: Modello F24. Dichiarazione dei redditi (Modello Unico e 730) Modello 770.	IP.CG. 01 IP.CG. 02 IP.CG. 10
	Credito e strumenti di regolamento	Istituti di credito. Conto corrente, leasing, mutuo. Mezzi di pagamento Investimenti finanziari. Le principali forme di finanziamento alle imprese	
	Le funzioni e l'organizzazione aziendale	Le funzioni aziendali. Modelli organizzativi. Organizzazione del settore	
3 ANNO	Il marketing	Strategie di marketing. Il piano di marketing e l'analisi SWOT. Il Marketing Mix	IP.CG. 01 IP.CG. 02 IP.CG. 10
	La gestione del magazzino	Il magazzino e la sua organizzazione. I rapporti con i fornitori. La contabilità di magazzino: indici, livelli e schede di magazzino. Inventario di magazzino	IP.CG. 01 IP.CG. 02 IP.CG. 10
	La contabilità aziendale	La Gestione Aziendale e i suoi aspetti. Il sistema informativo e le rilevazioni	

		aziendali. I sistemi contabili e la partita doppia. Le scritture contabili di base: acquisti e vendita.	
--	--	---	--

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE- INFORMATICA

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
3 ANNO	Sistemi Informativi e Sistemi Informatici	Risorse e processi, sistema informativo aziendale, elementi di un sistema informativo, sistema informatico esempi di sistemi informativi.	IP.CG.07 IP.CG.08
	Vendita digitale: E-Commerce	Commercio elettronico, cenni storici, segmenti di E-Commerce, piattaforme di E-Commerce (funzionalità, meccanismi di feedback, principali piattaforme), sistemi di pagamento nel commercio elettronico, phishing.	
	Social Network, Social Network Analysis e Social Media Advertising	Caratteristiche delle campagne pubblicitarie online, Buyer Persona, pricing.	

**ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE -DIRITTO, ECONOMIA E
TECNICA AMMINISTRATIVA NEL SETTORE SOCIOSANITARIO**

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
3 ANNO	I soggetti del diritto	La persona fisica e giuridica Gli incapaci di agire.	IP.CG.01 IP.CG.02
	I rapporti di famiglia	Il matrimonio e la filiazione La separazione ed il divorzio.	
	Il Welfare State in Italia	La previdenza sociale Il sistema pensionistico Le prestazioni previdenziali L'assistenza sociale Il sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali: la legge n.328/2000 Il Terzo settore.	
	La legislazione sanitaria	Il servizio sanitario nazionale e la sua organizzazione Le prestazioni sanitarie L'operatore sociosanitario.	
	La sicurezza nei luoghi di lavoro	La sicurezza sul lavoro La prevenzione dei rischi e degli incidenti sul lavoro La tutela dell'ambiente.	

ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE - DIRITTO / ECONOMIA

3 ANNO	Il rapporto giuridico	I soggetti del diritto Gli incapaci di agire Le organizzazioni collettive I beni giuridici.	IP.CG.01 IP.CG.10
	Il diritto di proprietà	I diritti reali Il diritto di proprietà Il rapporto obbligatorio Elementi del rapporto obbligatorio.	
	Le obbligazioni	Fonti delle obbligazioni Modi di estinzione delle obbligazioni L'inadempimento Le conseguenze dell'inadempimento.	
	Disciplina giuridica dell'impresa	L'imprenditore e le tipologie di impresa. Lo statuto dell'imprenditore commerciale Il fallimento La concorrenza tra imprese I segni distintivi dell'imprenditore L'azienda.	
	Elementi del sistema tributario italiano	Evoluzione del sistema tributario e gli elementi essenziali del tributo Le imposte dirette Le imposte indirette.	
	I contratti	Il contratto in generale e la sua formazione Efficacia e patologia del contratto I singoli contratti	
	Salute, sicurezza e privacy sui luoghi di lavoro	La disciplina della sicurezza aziendale La normativa sulla protezione dei dati personali: la cd.	

		Privacy.	
	L'impresa nel sistema economico	Il sistema economico Le imprese La produzione e i fattori produttivi.	
	La moneta, le banche e gli strumenti di pagamento alternativi al contante	La moneta La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante. Le banche.	

**ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE-PSICOLOGIA
GENERALE ED APPLICATA**

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze di riferimento
3 ANNO	La nascita della psicologia scientifica. La psicologia al servizio delle professioni a contatto con il pubblico	Dalla psicologia come ‘discorso sull’anima’ alla psicologia scientifica. L’utilità della psicologia in ambito professionale.	IP.CG. 02 IP.CRR. 01 IP.CRR. 02
	Le principali scuole di pensiero della psicologia contemporanea	Comportamentismo, cognitivismo, psicoanalisi, psicologia umanistica e psicologia sistemico relazionale: elementi essenziali.	
	L’importanza dell’empatia nella relazione interpersonale	Il concetto di empatia. Le competenze che deve possedere l’operatore	
	Stare bene con sé e con gli altri	La salute e il benessere: modello bio-psico-sociale. Il lavoro di equipe	
	Minori e forme di maltrattamento	Il maltrattamento sui minori	

**ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO E PROFESSIONALE-IGIENE E CULTURA
MEDICO SANITARIA**

Annualità	Modulo/UdA	Nuclei fondanti/ Conoscenze essenziali	Competenze riferimento di
3 ANNO	Organizzazione e funzionamento del corpo umano	Livelli strutturali di organizzazione del corpo umano. Classificazione dei tessuti dell'organismo: tessuto epiteliale tessuto connettivo, tessuto muscolare, tessuto nervoso.	IP.CG. 02 IP.CRR.02 IP.CRR.03 IP.CRR.07
	Anatomia e fisiologia dei principali apparati del corpo umano	Elementi di anatomia e fisiologia dei principali apparati e sistemi: apparato tegumentario, apparato digerente, apparato respiratorio, apparato cardiocircolatorio, sistema nervoso, sistema linfatico, sistema immunitario. Elementi di dermatologia e tricologia.	
	Nutrizione e comportamenti alimentari	Metabolismo basale e di lavoro, fabbisogno calorico e concetto di dieta. Classificazioni, funzioni e principi nutritivi degli alimenti.	
	Principi di igiene e cura della persona	Epidemiologia e profilassi delle principali malattie infettive. Principi di igiene e cura della persona. Malattie infettive a contagio ematico. Concetti di detersione, disinfezione e sterilizzazione.	